

保護者アンケートについて（回答）

こくぶ太陽の子

日頃より、太陽の子の活動への御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、12月に実施させていただきました太陽の子の評価についてですが、いただいた御意見を元に改善策を各事業所で話し合い、職員研修をもって全スタッフで共通理解をしました。

今後、話し合った改善策を実行に移してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

太陽の子評価表（保護者用：3事業所分）令和元年12月実施（回答数30名）

		チェック項目				御意見	改善策等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。				- 活動中の現場を見ていないので分からない。 - 活動場面を見る機会がないので。本人用にスペースを設けてくださってありがとうございます。	- 実際に事業所に来ていただき活動や部屋を見学できたらと思います。また、面談やレクリエーションの計画を考えていきます。 - 今後も活動風景の写真を部屋全体が分かるように写真を撮り、HPIに上げていきます。
		25	4	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。				辞められた方の後に入られた方が、何か資格をお持ちなのか…？	- 研修を受けた際は、今後も通信でお知らせし、外部研修へ積極的に参加していきます。 - 配置基準のお知らせ、スタッフ紹介を配布していきます。新人スタッフも無資格の場合は、強みになりそうなことを載せていきます。
		16	10	0	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。				全ての施設に行ったことがないので…？	- 通信に事業所の写真を載せ紹介していきます。 - フロア内バリアフリーの配慮ができていると思います。床がクッション性に優れているため傷が付きやすいので、脚カバーを付けたりし、傷防止対策をしています。日々の環境チェックで安全確認を行っています。 - 門扉を出てから左右の見通しが悪く、簡易用ミラーの取り付けを検討をしていたが、取り付け位置からも、道路状況が確認しづらかったため、取り付けに至っていません。今後もスタッフの方で見守り体制に余裕がある際は、進んで誘導を行っています。
		24	1	0	5		

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。	・ 平日の活動もいろいろ工夫して取り組んでくれ、毎回、内容が違ってすごいなあと思います。 ・ いつもいろいろなゲーム等を工夫していただき、毎回「すごいな」と思います。				・ 送迎時に話題になったことや連絡ノートに書かれている課題等を支援計画書に反映するように努めています。 ・ 定期的な面談日を設けていきます。	
		30	0	0	0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	・ 平日の活動もいろいろ工夫して取り組んでくれ、毎回、内容が違ってすごいなあと思います。 ・ いつもいろいろなゲーム等を工夫していただき、毎回「すごいな」と思います。				・ 雨天時の出掛け先は固定化になりやすいので、新しい場所の発掘をしています。 ・ 長期休暇は、子供たちや保護者様からの活動リクエストを取り入れています。 ・ 複数事業所を利用するお子さんについては、活動場所が重ならないよう、連絡ノートや日報等で活動内容を確認しています。 ・ 教材・教具の研修も取り入れ、活動の幅を広げています。	
		28	2	0	0			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。					・ 他事業所との交流レクの計画を考えていけたらと思います。 ・ 去年度までは「ふれあいスポーツレクリエーション教室」に参加し、地域の方々との交流を図っていました。今後も機会がありましたら、参加していきたいと思います。 ・ 秋祭りが交流の場になっていると思います。	
		6	9	0	15			
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。					・ 料金が発生する際や出掛け先等は、事前に保護者様へ確認を取るようになっています。 ・ 連絡ノートについては、見守りや活動を進めるにあたって時間がとれず具体的に書くことが難しい日があるので、送迎時にお伝えするようになっています。活動の目的も意識して伝えるよう心掛けます。子供の担当についていたスタッフは送迎スタッフに様子等の引継ぎをするようになっています。	
		28	2	0	0			
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	・ 送迎時に活動内容の説明や連絡帳の記入内容など楽しみです。 ・ 必要に応じた内容量で伝えていただいています。				・ 送迎時に当日のお子さんの様子はお話するが、深く話ができないので、今後面談日を設けていきます。 ・ 連絡帳の御家庭からのコメントも支援につなげられるよう、3 事業所情報共有しています。利用回数が少ないお子さんについては、メインの事業所に課題や支援への取り組み等確認し、共通した支援ができるよう努めています。 ・ 日々の昼礼時や社内モニタリングで子供の課題や支援の方向性等、スタッフ間共通理解しています。	
		30	0	0	0			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	・ いつも私が助けていただいています。 ・ 必要な時に、その都度、対応していただいています。				・ 面談する機会が少ないので、十分な話ができるよう面談日を設けていきます。 ・ 日々の子供の状況を共有して保護者様の悩みに気づき安心して相談ができるよう努めています。	
		21	9	0	0			

	⑩	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	・ 秋祭りなど、イベントなどで他の保護者の方と接する機会があるので、活動的に利用したいと思います。				・ 今年度は保護者会を実施できませんでした。各事業所ごとに、保護者会（茶話会）や保護者さん同士交流できそうなレク等、計画を考えていきます。 ・ アンケートの実施をし、計画につなげていきたいと思います。（内容・時間・テーマ等）
		9					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	・ いつも迅速に対応していただいてありがたいです。				・ いただいた苦情は、通信に載せ周知しています。 ・ 子供の配慮点シートを作成し、スタッフ間共通した支援ができるよう努めています。 ・ 苦情についての研修をしています。 ・ 昼礼時に子供の配慮点・苦情内容等の確認もしています。 ・ 御意見箱を玄関に設置しています。（些細なことでも構いませんので、どうぞ御意見ください。）
		27					
	⑫	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。					・ 連絡ノートでの表現の仕方に工夫していきます。 ・ 出来る場合は、写真や実物を見せたりしながら、分かりやすい伝え方に努めます。 ・ 提出物を渡す時は、口頭で説明するようにしています。 ・ 送迎スタッフからの引継ぎを聞き、保護者様へ個人連絡をさせてもらうこともあります。 ・ 子供たちへのコミュニケーションスキル向上における支援等については、職員の資質向上、内部・外部の研修に、努めています。
		29					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	・ 子供たちの自然な様子をたくさん写真で撮影していただいて、いつも楽しみにしています。				・ 通信でホームページのお知らせを定期的に行っていきます。 ・ ホームページを更新した際は、送迎時に一声掛け発信できたらと思います。 ・ 通信や研修の御案内等、今後も玄関先に掲示していきます。
		27					
	⑭	個人情報に十分注意しているか。					・ 写真でのやり取り時は編集しています。（フルネーム・写真NGの子は編集。） ・ 不要な書類は、シュレッダーしています。 ・ 連絡帳は特定される子の名前を書かないようにしています。 ・ 書類の移動時・引き渡し時も紛失につながらないように、注意を払っています。 ・ HPIに上げる写真は、事前に確認をしています。 ・ 個人に関する書類（集金袋）等、間違えのないように、スタッフ間確認をしています。 ・ 通信を発送する前は、宛先と中の個人書類が合っているかスタッフ間で2重確認しています。 ・ 制作時は写真を撮るので、完成時はフルネームにならないよう工夫しています。
		25					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	・ 感染症については月報等でできまりや規定を知らせていただいているが、他のものについては分からないです。				・ マニュアルをHPにアップし、いつでも閲覧することができたらと思います。また契約時にも、説明していきます。 ・ 引き続き、訓練内容については通信でお知らせしていきます。 ・ 感染症や自然災害時の対応は、都度連絡しています。場合によっては、お手紙を配布しています。 ・ マニュアルについてまだ課題が残るものがあるので、保護者の方への周知・説明等の改善をしていきます。
		19					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	・ 避難訓練はなされていますか？				・ 自主避難訓練等、当日に利用がなかったお子さんについては、次回利用日の際に、〇〇訓練を実施したことを保護者様にお知らせができたらと思います。 ・ 通信やHPで実施報告をしていきます。 ・ 防災に関連する施設にも外出しています。今後も多様な災害への対応や救出の訓練等を行っていきます。
		20					

満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか。				・楽しかったと日々、言ってくれています。 ・楽しみにしているというよりは、生活のなかの一部になっているという感じです。 ・いつも楽しみにしています。 ・自らバッグの準備や身支度をするようになり、通所を楽しみにしているようです。 ・毎日でも行きたいみたいです。いろいろ考えてくださり、ありがとうございます。	・子供たち一人ひとりに応じた支援を心掛け、本人からの発信や変化を見逃さないよう、スタッフの力量の向上に努めて参ります。また、支援の強化・活動の充実を図り、日々子供たちが楽しみながら学べる環境を整え、より太陽の子を好きになっていただけるよう努めて参ります。
		29	1	0	0		
	⑫	事業所の支援に満足しているか。				・先生方も明るくて、よく考えてくださっていてありがたいです。 ・活動面、子供への配慮・支援、保護者との連携、事務的なこと、とてもしっかりしていると思います。 ・細かく目標を設定して下さり、対応してくださっていると思います。 ・太陽の子の先生方にいつも支えられています。 ・先生方の努力と配慮で、子供や保護者の笑顔を守るため、日頃から支えていただいて親子共々、とても満足しています。	・様々な御意見をいただき、ありがとうございました。また職員の励みにもなりました。今後も事業所の環境調整・支援の内容の充実、職員の資質向上に努めると共に、保護者様・関係機関との連携を深め、支援の満足度・安心感につながるよう努めて参ります。
		30	0	0	0		